



BILANCIO SOCIALE ANNO 2021

1) Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale: eventuali standard di rendicontazione utilizzati;

Il bilancio sociale è sia prodotto che processo: questo documento è il prodotto di un processo che ha coinvolto non solo i vertici associativi ma anche rappresentanti dei soci, dei volontari e dei collaboratori.

Nella redazione di questo bilancio sociale sono stati ripresi e aggiornati i contenuti già definiti in un percorso condiviso in occasione del primo bilancio sociale dell'associazione redatto aderendo ad un percorso di accompagnamento con il Cevot nell'anno 2007.

Questo percorso ha permesso di condividere non solo il senso e i contenuti di un bilancio sociale ma anche gli elementi fondamentali che caratterizzano i valori e la missione attuali dell'associazione.

La struttura del documento segue le indicazioni delle linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del terzo settore del Ministero del Lavoro e delle politiche Sociali adottate con decreto del 4 Luglio 2019 e le indicazioni del manuale pratico curato dal prof. Bagnoli del Dipartimento di Scienze Aziendali dell'Università di Firenze pubblicato dal Cevot

2) Informazioni generali sull'ente:

nome dell'ente: ASSOCIAZIONE PROGETTO ACCOGLIENZA APS ETS

codice fiscale: 90004060480

partita IVA: 06912530489

forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore: Associazione riconosciuta ex DPR 361/2000- Associazione di promozione sociale

indirizzo sede legale: Via Caduti di Montelungo, 13 Borgo San Lorenzo (FI)

altre sedi:

Comune di Borgo San Lorenzo

- Struttura collettiva Villaggio La Brocchi, Loc. Canicce, 7/3-2-1
- Appartamento il Prato Loc. Brocchi, 1

Comune Barberino di Mugello

- Appartamento in Fraz. Galliano, Via degli Argini 1

Comune Scarperia e San Piero

- Struttura Collettiva Madre dei Semplici Via Senni, 72
- Struttura Collettiva Piazza della Colonna, 16 San Piero a Sieve
- Appartamento Via Roma, 122 Primo Piano Scarperia
- Appartamento Via Roma, 122 Secondo Piano Scarperia

Comune Vicchio

- Appartamento Via della Costituzione, 11

aree territoriali di operatività: area socio-sanitaria Mugello

valori e finalità perseguite (missione dell'ente):

Visione

L'Associazione Progetto Accoglienza si prefigge lo scopo di far crescere una rete sociale in grado di accogliere ogni individuo e di includerlo nella realtà socio-economica locale. Un cambiamento culturale che parte innanzitutto dal territorio in cui l'associazione è inserita, il Mugello, e che si articola attraverso la conoscenza dei fenomeni migratori e delle cause che li generano, il rispetto delle differenze, il contrasto all'ignoranza, lo stimolo ad una cultura di pace e di accoglienza.

Una **comunità locale** attenta al fenomeno dell'immigrazione, che entra in relazione con le persone facendosi carico, nella condivisione, dei loro bisogni e li sostiene in un cammino di acquisizione di consapevolezza e



di integrazione responsabile. Una popolazione che riconosce il lavoro quotidiano svolto dall'associazione e che si lascia coinvolgere attivamente nel percorso di raggiungimento dell'autonomia e dell'autodeterminazione delle famiglie straniere, in ogni ambito (sociale, scolastico, linguistico, abitativo, lavorativo, ecc.).

In poche parole, una comunità accogliente e aperta all'integrazione.

Un **universo giovanile** che offre con entusiasmo sempre crescente il proprio contributo, avvicinandosi con curiosità e voglia di fare alle iniziative dell'associazione.

Altri **soggetti organizzati** che operano sul territorio, con i quali si agisce in collaborazione continua e mirata per la realizzazione di progetti volti alla promozione del cambiamento culturale: le scuole, le altre organizzazioni di volontariato, le istituzioni, i mezzi di informazione.

Un nuovo modello di accoglienza quindi, diffuso oltre i confini dell'attività svolta, adottato anche da altre realtà che, come il Villaggio La Brocchi, si impegnano per una cultura della solidarietà, dell'interazione, della prossimità.

Gli scopi

- Diffondere una cultura di accoglienza e integrazione
- Sperimentare nuovi modelli di accoglienza possibili
- Costruire reti sociali e tessuti locali accoglienti
- Accogliere e accompagnare famiglie straniere

I valori

I valori sono i riferimenti a cui si ispira l'Associazione nel suo agire.

I principali sono:

Accoglienza

Disponibilità ad incontrare la persona, ad entrare in relazione, ad accompagnare, a farsi carico, essere "con", a condividere un pezzo di strada.

L'accoglienza è un servizio che chiama a delle responsabilità.

L'incontro diretto con chi ha bisogno, provoca l'uscita dal teorico, fa entrare in relazione di solidarietà.

L'incontro costringe a trovare, nonostante le differenze e le diffidenze, un modo per comunicare e per costruire un rapporto.

Accoglienza è quindi anche comunicare, è essere disponibili all'ascolto, al favorire la comprensione, a praticare il rispetto, a dialogare, a ricercare, insieme, risposte.

Interazione

Percorso graduale che porta ad una convivenza tra diversi, caratterizzata da processi reciproci di rispetto, di adattamento e di riconoscimento, con alla base volontà di incontro-confronto di valori e di modelli, di comportamento e di vita. Un percorso che favorisce uno scambio, che implica varie fasi di aggiustamento; un percorso progressivo che tende a far nascere nuovi equilibri del sistema sociale nei quali si possono riconoscere e anche condividere valori appartenenti a varie culture di provenienza; dove si pratica una comunicazione interculturale per combinare simili e diversi e andare oltre le differenze; dove alla base si riconosce, prima di tutto, l'altro come essere umano possessore di dignità.

Condivisione

Riunisce in sé due tendenze antitetiche presenti nel con (unione) e dividere (separazione). Gibran scrisse "riempia ognuno la coppa dell'altro ma non bevete da una coppa sola". Non una unione indifferenziata ma una unione che si realizza attraverso l'equilibrio di due parti autonome eppure indistinguibili.

Questi valori sono tra loro legati; nella misura in cui sono realizzati, tendono a fondersi, a costruire un mondo di pace.

Strumenti

Gli strumenti sono modi di essere, comportamenti utili e indispensabili per cercare di perseguire i valori in modo efficace.

Ascolto



Non è solo il “sentire con l’orecchio” ma anche attenzione cioè l’applicarsi a svolgere un compito, una intensa concentrazione rivolta alla persona. Si ascolta non solo con l’udito ma anche con la vista, i gesti, i movimenti del corpo. Nell’ascolto è l’altro il protagonista: le sue parole prima delle nostre; il nostro silenzio una dimensione di libertà, il luogo fondamentale dove l’altro si esprime.

Competenza

Il "saper fare", comprendente le competenze di base, le competenze tecnico-professionali, le competenze trasversali, dirette ad un comportamento lavorativo efficace; ma anche e soprattutto un saper chiedere insieme, con chi e per chi non ha voce, non ha forza, salute o terra. Un cum petere, che è l’incontrarsi, il dirigersi verso, il cercare con.

Risposte

Valori e strumenti si traducono in risposte ovvero in azioni responsabili di progettazione, lavoro d’insieme, applicazione unitaria e continua di interventi concreti da realizzare.

attività' statutarie individuate facendo riferimento all'art. 5 del decreto legislativo n. 117/2017 e/o all'art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017 (oggetto sociale);

L’art. 4 dello statuto cita:

L'Associazione è Associazione di Promozione sociale, non ha scopo di lucro (neppure indirettamente) e persegue finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, mediante lo svolgimento in favore dei propri associati, di loro familiari o di terzi di una o più delle seguenti attività di interesse generale, avvalendosi in modo prevalente dell’attività di volontariato attraverso le prestazioni spontanee e gratuite dei propri associati o delle persone aderenti agli enti associati.

Pertanto, l'Associazione intende svolgere le attività riconducibili alle lettere sotto indicate del comma 1 art. 5 D.Lgs. 117/2017:

d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della Legge 28 marzo 2003 n.53 e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;

i) organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato e delle attività di interesse generale di cui al presente articolo;

q) alloggio sociale, ai sensi del Decreto ministero delle infrastrutture del 22 aprile 2008, e successive modificazioni, nonché ogni altra attività di carattere residenziale temporaneo diretta a soddisfare bisogni sociali, sanitari, culturali, formativi o lavorativi;

r) accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti;

u) beneficenza, sostegno a distanza, cessione gratuita di alimenti o prodotti di cui alla legge 19 agosto 2016 n. 166 e successive modificazioni, o erogazione di denaro, beni o servizi a sostegno di persone svantaggiate o di attività di interesse generale a norma del presente articolo;

v) promozione della cultura della legalità, della pace tra i popoli, della nonviolenza e della difesa non armata;

w) promozione e tutela dei diritti umani, civili, sociali e politici, nonché dei diritti dei consumatori e degli utenti delle attività di interesse generale di cui al presente articolo, promozione delle pari opportunità e delle iniziative di auto reciproco, incluse le banche dei tempi di cui all’art. 27 della Legge 8 marzo 2000 n. 53 e gruppi di acquisto solidale di cui all’art. 1 comma 266 della Legge 24 dicembre 2007 n. 244.

In particolare, l'Associazione persegue i seguenti scopi specifici, maturati dall'esperienze educative e di solidarietà svolte individualmente ed in ambiti associativi:



1. svolgere qualunque opera di accoglienza e accompagnamento nei confronti di persone bisognose, italiane e straniere, tale da favorire l'inserimento e l'integrazione nel lavoro e nella vita sociale;
2. promuovere e partecipare ad azioni di sensibilizzazione sui problema dell'emarginazione sociale e di educazione e formazione del volontariato;
3. cercare la possibilità di reinserimento sociale di tutti coloro che vivono situazioni temporanee di disagio sociale, senza distinzione di sesso, di nazionalità, di lingua, di religione, di opinione politiche, di condizioni personali e sociali, utilizzando le opportunità presenti nel territorio;
4. individuare le problematiche di queste persone e tentare, attraverso anche opportunità esterne, di risolvere i loro disagi;
5. promuovere ed organizzare occasioni di studio e formazione sulle problematiche dell'emarginazione e del disagio sociale;
6. approfondire alla luce della carità, solidarietà e giustizia, la formazione degli associati e di chiunque lo desideri;
7. promuovere e gestire anche in forma associata, progetti di accoglienza, di una cultura di pace, sui diritti umani, sulla giustizia, sulla legalità democratica, di cooperazione, di inter-cultura e incontro fra i popoli;
8. promuovere, organizzare, gestire, in varie forme, servizi diversi, in regime no profit, rivolti a persone, gruppi, comunità comprese attività e servizi legati al commercio equo e solidale;
9. promuovere e realizzare attività di formazione e di orientamento o riqualificazione professionale sia di soggetti svantaggiati che di personale già in attività.

L'Associazione potrà aderire ad altri Enti ed Associazioni aventi scopi analoghi, nonché aderire a manifestazioni ed organizzazioni aventi per oggetto scopi sociali e umanitari.

Inoltre, l'Associazione potrà partecipare ad A.T.I./R.T.I. per specifici incarichi temporanei attinenti i settori di propria competenza.

L'Associazione può esercitare a norma dell'art. 6) del C.T.S. attività diverse da quelle di interesse generale, secondarie e strumentali rispetto a queste ultime, secondo i criteri ed i limiti stabiliti da apposito Decreto Ministeriale.

L'Associazione si avvale di ogni strumento utile al raggiungimento degli scopi sociali, e in particolare della collaborazione con gli enti locali, anche attraverso la stipula di apposite convenzioni.

L'Associazione può esercitare, a norma dell'art. 7) C.T.S., anche attività di raccolta fondi attraverso la richiesta a terzi di donazioni, lasciti, e contributi di natura non corrispettiva, al fine di finanziare le proprie attività di interesse generale e nel rispetto dei principi di verità, trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e con il pubblico.

attività effettivamente svolte;

L'attività prevalente è l'accoglienza di migranti. Oltre alle attività di accoglienza, l'associazione è impegnata negli ambiti: educazione, formazione e cultura, sensibilizzazione, inclusione sociale, sostegno al disagio abitativo e alla marginalità.

Per quanto riguarda il settore dell'accoglienza, l'Associazione gestisce sette strutture che accolgono famiglie con bambini, sei sono inserite all'interno del progetto SAI Mugello e vengono finanziate con il fondo nazionale asilo, una, la Casa di Senni, in comodato d'uso dal Terz'Ordine Francescano, aperta ai nuclei familiari fragili del territorio. L'Associazione inoltre ha appena vinto un bando di gara sul Comune di Scarperia e San Piero per l'affidamento in appalto del servizio relativo all'accoglienza di nuclei sfrattati e/o in situazione di disagio abitativo per la durata di cinque anni, rinnovabili altri cinque.

Nell'ambito del progetto SAI (Sistema di accoglienza e integrazione) Mugello, l'associazione gestisce 59 posti di cui 48 Cat. Ordinari, 11 Cat. Assistenza Specialistica, tutti sono rivolti a famiglie. I servizi garantiti



sono : accoglienza materiale; mediazione linguistica-culturale; orientamento e accesso ai servizi del territorio; formazione e riqualificazione professionale; orientamento e accompagnamento all'inserimento lavorativo; orientamento e accompagnamento all'inserimento abitativo; orientamento e accompagnamento all'inserimento sociale; orientamento e accompagnamento legale, tutela psico-socio-sanitaria; sperimentazione di accoglienza in famiglia in rete con Refugees Welcome con lo scopo di legare ancora più il servizio SAI alla comunità, rendendola protagonista di percorsi di integrazione sul territorio.

Sul fronte "Educazione, formazione e cultura" e sensibilizzazione, Progetto Accoglienza gestisce un Centro di Documentazione Interculturale e di Educazione alla Pace con una biblioteca di oltre 3000 volumi tra cui libri dedicati alla didattica dell'italiano L2, alla pedagogia interculturale, al dialogo interreligioso, all'etnopsichiatria, al tema delle migrazioni e dei diritti, e libri bilingui e in lingua con una sezione dedicata ai bambini ricca di albi illustrati provenienti da 20 Paesi diversi.

I volumi della biblioteca sono inseriti all'interno del catalogo delle biblioteche del Sistema Documentario Integrato del Mugello e della Montagna Fiorentina e sono reperibili tramite ricerca all'interno del portale <http://easy.uc-mugello.fi.it>. La biblioteca viene periodicamente implementata e aggiornata.

Attraverso il Centro di Documentazione promuove e realizza iniziative di formazione (es. sulla facilitazione linguistica, sul diritto dell'immigrazione, sulla tratta, ecc.), progetta attività educative nelle scuole in rete con gli enti del territorio su temi legati all'intercultura, ai diritti e all'ECG Educazione alla Cittadinanza Globale, organizziamo occasioni di socializzazione ed eventi culturali rivolti alla cittadinanza (seminari, presentazioni di libri, mostre, concerti, proiezioni cinematografiche) con ospiti del mondo della cultura e del sociale (tra cui negli ultimi anni Pietro Bartolo, Domenico Quirico, Adil Azzab, Don Luigi Ciotti, Gabriele del Grande, ecc.) mirati a sensibilizzare le persone e a offrire nuovi strumenti operativi e opportunità di conoscenza e di crescita.

L'associazione gestisce inoltre un servizio educativo per bambini 0-3 il Villaggio, all'interno del Villaggio La Brocchi, allestito grazie a un contributo dell'Ente Cassa di Risparmio di Firenze, rivolto ai figli dei beneficiari che non riescono ad accedere ai nidi pubblici.

L'Associazione gestisce anche un Centro d'Ascolto grazie all'impegno attivo di un gruppo di volontari. Presso il centro, su appuntamento, è possibile attivare una forma di consulenza e orientamento ai servizi presenti sul territorio e ricevere informazioni pratiche per svolgere procedure burocratico amministrative.

Nel Centro avviene la distribuzione di pacchi alimentari, vestiti, attrezzature per bambini, scarpe e altri oggetti donati che possono essere utili alle persone in condizione di indigenza. Oltre all'attività di ascolto e distribuzione i volontari sono impegnati nell'attività di raccolta.

Su chiamata, vengono raccolte le derrate alimentari del progetto "Buon Fine" della Coop di Borgo San Lorenzo, e distribuite prontamente alle famiglie che necessitano di supporto.

Dal 2019 Progetto Accoglienza gestisce lo Sportello legale Zona Franca presso i locali del Centro Incontri di piazza Dante di proprietà del Comune di Borgo San Lorenzo e aperto due volte alla settimana, lo sportello legale Zona Franca è stato progettato avendo previsto le conseguenze peggiorative della normativa (132/2018), in vigore dal mese di ottobre 2018, in termini di conversione dei permessi di soggiorno per motivi umanitari e perdita delle misure di accoglienza a seguito della riforma dei modelli SPRAR e CAS. Da allora lo sportello legale si è concentrato maggiormente sul monitoraggio dei permessi di soggiorno, in termini di: corrispondenza dei dati anagrafici; correttezza delle diciture delle varie tipologie di pds; reperimento e revisione della documentazione per le conversioni in motivi di lavoro; strategie di intervento personalizzate (nei casi dei nuclei familiari valutando anche la situazione del coniuge e dei minori). In seguito gli accessi allo sportello si sono evoluti anche in richieste di supporto nelle pratiche amministrativo-burocratiche; di interfaccia con i servizi pubblici e privati del territorio (poste, banche, comuni, agenzia entrate, inps, patronati, asl, centro per l'impiego ecc.); richieste di consulenze per procedure penali, in corso o concluse; messe alla prova; richieste di riabilitazione giudiziaria; diritto di famiglia; emersione dal lavoro nero; consulenza visti turismo/cure mediche; richiesta di nomina tutore legale per minore e richiesta parere direzionale, ai fini del rinnovo di pds per ex Minori Stranieri Non Accompagnati. Contestualmente si sono ampliate le occasioni di consulenza al Segretariato sociale del comune di Borgo S. Lorenzo e altri comuni dell'Unione Montana. Gli utenti dello sportello legale sono in maggioranza uomini adulti, con una presenza di donne singole, parte di nuclei familiari o monoparentali. Le provenienze rilevate delle persone che si sono rivolte allo sportello sono molteplici e dai diversi continenti (Africa, Asia, Europa e America del Sud). Grazie alla sinergia con la rete A.N.G. - ACCOGLIENZA NON GOVERNATIVA, lo sportello ha avuto la possibilità di avere la consulenza diretta dell'avvocato Luigi Mughini di Associazione Progetto Arcobaleno, per la segnalazione e la presa in carico dei casi più complessi o con necessità di contenzioso. Grazie alla



collaborazione con l'Associazione Oltre, dal 2020 lo sportello è attivo anche nel Comune di Vicchio, un giorno a settimana.

Per quanto riguarda il sostegno al disagio abitativo e alla marginalità, Progetto Accoglienza gestisce il progetto "Agenzia Casa" nato in risposta alle problematiche di disagio abitativo e realizza interventi di sostegno alla ricerca degli alloggi e alla stipula dei contratti per quei cittadini che trovano difficoltà a causa di redditi insufficienti, mancanza di reti relazionali sul territorio od ostacoli dovuti a diffidenza e pregiudizi dei proprietari. I servizi offerti in convenzione con l' SDS Mugello sono: sostegno alla ricerca di alloggi sul mercato privato; stipula di contratti diretti con i proprietari da parte dell'Associazione, per periodi limitati attraverso una valutazione concordata con i servizi; concessione di prestiti, per cauzioni e prima mensilità o per mantenere contratti in essere, attraverso una valutazione concordata con i servizi; sottoscrizione tra i soggetti beneficiari e l'Associazione di appositi contratti, che prevedano l'impegno alla restituzione della somma prestata in tempi e con modalità concordate; Interventi per agevolare la sistemazione alloggiativa e l'allestimento e il mantenimento di un'abitazione decorosa; incontri periodici e report semestrali con il SIM su tutta la casistica intercettata e sui casi seguiti in collaborazione anche per una definizione più puntuale su un'eventuale presa in carico da parte del Servizio Sociale Territoriale.

Infine Progetto Accoglienza gestisce il progetto ANCORA 2.0 finanziato sul fondo FAMI per il consolidamento e modellizzazione di interventi di comunità per l'autonomia dei titolari di protezione internazionale, il progetto è iniziato a Giugno 2020 e terminerà a Maggio 2022. I servizi offerti sono: Erogazione contributi a titolo di rimborso per i destinatari per misure di transizione verso social housing e housing sociale (inclusa accoglienza in famiglia); Erogazione di contributi affitto per agevolare sistemazione abitativa nella fase iniziale della ancora non conquistata autonomia; acquisto di elettrodomestici mobili o complementi di arredo per facilitare l'autonomia abitativa dei beneficiari; attivazione corsi che facilitano l'ingresso nel mondo del lavoro (corsi haccp, corsi antincendio, primo soccorso, sicurezza etc...); servizi per facilitare la partecipazione a corsi di formazione, inserimenti lavorativi, ecc..(baby sitting, centri estivi, ecc).

altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale;

L'associazione ha i requisiti di svolgere attività di somministrazione bevande e alimenti presso la struttura Villaggio la brocchi. Il progetto del ristorante multietnico "Ethnos" è nato dalle esperienze di incontro e scambio tra persone di culture diverse vissute nel corso degli anni grazie alle attività di Progetto Accoglienza ed ha tra i suoi obiettivi quello di favorire l'inclusione sociale di alcuni tra i migranti ospiti, valorizzandone culture, tradizioni e saperi attraverso il coinvolgimento diretto nelle attività del ristorante, e nella sperimentazione e scelta delle ricette da proporre nel menù. In questo modo gli ospiti coinvolti divengono protagonisti dell'esperienza sperimentando sul territorio le proprie competenze culturali, sociali e professionali.

Al momento questa attività è sospesa a causa delle limitazioni prodotte dalla pandemia.

Durante il periodo estivo l'Associazione promuove attività di sensibilizzazione e socializzazione per bambini e ragazzi attraverso la realizzazione di centri estivi.

collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...);

Per lo svolgimento del progetto SAI Unione Montana dei Comuni del Mugello relativo all'accoglienza dei migranti nel Sistema di protezione ministeriale opera in RTI con il ruolo di mandataria. L'RTI è composto anche da :

Fondazione Solidarietà Caritas - Mandante

CO&SO Consorzio per lo sviluppo con la Coop. Il Girasole - esecutrice-Mandante

Coop. C.A.T.- Mandante



Fa parte della rete di coordinamento nazionale EUROPASILO. La rete promossa da:

- Asilo in Europa
- ADL Zavidovici onlus (Brescia)
- Associazione Progetto Accoglienza (Borgo San Lorenzo – Firenze)
- CIAC (Parma)
- Coop.Soc. Camelot (Ferrara)
- Coop.Soc. ETICA (Cassino)
- Gruppo Lavoro Rifugiati (Bari)
- ICS Ufficio Rifugiati (Trieste)
- La Kasbah – associazione culturale multietnica (Cosenza)
- K-Pax – Breno (Brescia)
- Non solo Asilo Piemonte
- Promidea

Nasce per promuovere un'evoluzione del diritto europeo in materia di asilo adeguato a rispondere alle sfide poste dai cambiamenti determinati dall'evoluzione degli scenari internazionale garantendo in particolare più efficaci forme di protezione a coloro che fuggono da seri rischi derivanti da gravi ed estese violazioni dei diritti umani e da disastri ambientali in atto nei paesi di origine; rafforzare, nel diritto europeo e nella norma italiana, un'effettiva protezione giuridica e sociale garantita ai richiedenti asilo e ai rifugiati; Promuovere campagne di sensibilizzazione ed iniziative culturali e politiche finalizzate a ottenere l'inserimento del reato di tortura nel codice penale italiano; promuovere studi e ricerche di taglio interdisciplinare, valorizzando quanto già realizzato da singoli aderenti alla rete sotto forma di osservatori regionali e in altre forme, anche finalizzate alla assunzione di opportune azioni culturali, politiche e giuridiche in sede nazionale ed europea; promuovere occasioni di confronto e di coordinamento, anche attraverso la realizzazione di campagne e progetti comuni, con associazioni ed enti di tutela dei diritti umani fondamentali e dei migranti e rifugiati, a livello europeo e nazionale; condividere esperienze, buone prassi e modalità di gestione dell'accoglienza dei richiedenti asilo e dei percorsi di inclusione sociale dei titolari di protezione internazionale o umanitaria anche al fine di elaborare modelli innovativi di intervento da condividere a livello europeo; sostenere e realizzare iniziative culturali e didattiche che permettano di rafforzare nella società italiana ed europea una maggiore attenzione alla tutela dei diritti umani fondamentali e rafforzino una cultura dell'accoglienza e dell'apertura verso una società multiculturale.

Fa parte della rete ANG – **Accoglienza Non Governativa**, è una rete di 16 associazioni, cooperative e enti del Terzo Settore della Toscana, impegnate a promuovere una rete di **accoglienza solidale** e sostenere percorsi di **integrazione sociale, economica e culturale** dei cittadini presenti sul territorio dell'area metropolitana di Firenze. L'associazionismo toscano ha deciso di mettersi insieme e coordinarsi per fornire soluzioni, ognuno in base alle proprie risorse e competenze, che si inseriscano e rafforzino il **modello di accoglienza toscano** e che rispondano alle esigenze di **coesione e di inclusione sociale e lavorativa** di tutti i cittadini, italiani e non, in stato di marginalità

contesto di riferimento

Mugello



3) Struttura, governo e amministrazione: consistenza e composizione della base sociale /associativa (se esistente);

Progetto Accoglienza è una associazione di promozione sociale iscritta al registro delle organizzazioni con personalità giuridica, delle associazioni di promozione sociale, delle organizzazioni che operano a favore dei migranti e delle agenzie formative pubbliche e private operanti nel settore dell'educazione non formale degli adulti.

Si compone di n.45 soci e n. 38 volontari.

sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilita' e composizione degli organi (indicando in ogni caso nominativi degli amministratori e degli altri soggetti che ricoprono cariche istituzionali, data di prima nomina, periodo per il quale rimangono in carica, nonche' eventuali cariche o incaricati espressione di specifiche categorie di soci o associati);

Si riepiloga la composizione del Consiglio e relative deleghe in carica fino al 31 dicembre 2026:

- Eura Pasi, codice fiscale PSAREU83T53D612K nata a FIRENZE, il 13/12/1983-residente a BORGIO SAN LORENZO Viale della Repubblica, 9-Presidente e membro consiglio direttivo data di prima nomina 09/12/2021;
- Leandro Lombardi, Codice Fiscale LMBLDR61P02G420P, nato a Pelago (FI) il 02/09/1961, residente in Vicchio (FI)- Via Padule, 108/A (FI) membro consiglio direttivo, a cui è stata conferita delega di responsabilità e potere disciplinare nella gestione del personale dipendente e di tutti gli adempimenti connessi con assemblea del 28/12/2021; data di prima nomina 29/04/2011;
- Manuela Novelli, codice fiscale NVLMNL52P66F902C, nata a Nizza Monferrato (AT) il 26/09/1952, residente a Vicchio (FI) - Fraz. Cistio, 67, membro consiglio direttivo, che è stata nominata Vice Presidente con potere di rappresentanza con delibera del consiglio del 28/12/2021, data di prima nomina 29/04/2011;
- Maria Pia Zampieri, codice fiscale ZMPMRP86D44Z600D, nata in Argentina il 04/04/1986, residente a Borgo San Lorenzo (FI) Via Pecori Giraldi, 12 membro consiglio direttivo data di prima data di prima nomina 29/04/2011;
- Luigi Andreini, codice fiscale NDRLGU50H09L838Y, nato a Vicchio il 09/06/1950, residente a Borgo San Lorenzo (FI) Viale della Repubblica, 27 membro consiglio direttivo data di prima nomina 09/07/1992;
- Giuseppe Marrani, codice fiscale MRRGPP70C17D612B, nato a Firenze il 17/03/1970, residente a Scarperia San Piero (Fi) in Viale Dante 87, membro consiglio direttivo data di prima nomina 09/12/2021;
- Lisa Boni, codice fiscale BNOLSI78L69D612F, nata a Firenze il 29/07/1978, residente a Borgo San Lorenzo, Via Macelli,12, membro consiglio direttivo data di prima nomina 09/12/2021;
- Teresa Menchetti, codice fiscale MNCTRS88A51A390B nata a Arezzo il 11/01/1988, residente a Montepulciano, Via Iris Origo, 102 membro consiglio direttivo data di prima nomina 09/12/2021;



- Damiano Cocchi, codice fiscale CCCDMN77M12B036K nato a Borgo San Lorenzo il 12/08/1977, residente a Borgo San Lorenzo, Via Caduti di Montelungo, 32 membro consiglio direttivo, data di prima nomina 09/12/2021.

Il revisore unico è Pasquini Franco, nato a Firenze il 29.04.1951, residente in Fiesole (FI) Via Faentina n. 331 Codice Fiscale PSQFNC51D29D612S, revisore unico.

quando rilevante rispetto alle previsioni statutarie, approfondimento sugli aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione degli associati alla vita dell'ente;

L'anno 2021 è un anno rilevante per la vita dell'associazione in quanto in data 26 maggio con assemblea straordinaria dopo quasi trent'anni di attività si è trasformata da organizzazione di volontariato in associazione di promozione sociale. Questa scelta che ha visto un lungo percorso con il coinvolgimento di dipendenti, soci e volontari ha risposto al duplice obiettivo di conformare la veste dell'associazione al dettato della riforma del terzo settore e soprattutto di favorire la partecipazione anche dei dipendenti alla vita e alle scelte associative, seppur i volontari continuano ad avere un ruolo fondamentale nello svolgimento delle attività.

mappatura dei principali stakeholder (personale, soci, finanziatori, clienti/utenti, fornitori, pubblica amministrazione, collettività) e modalità del loro coinvolgimento.

Gli interlocutori dell'Associazione nelle azioni di accoglienza e di accompagnamento, negli interventi formativi e culturali sono molteplici e diversificati. Talvolta le azioni sono collegate con più soggetti contemporaneamente e in forme diverse come convenzioni, associazioni di secondo livello, associazioni temporanee di scopo o altro.

Gli interlocutori pubblici.

Comuni (in particolare il Comune di Borgo San Lorenzo), Unione Montana dei Comuni del Mugello, Società della Salute Mugello, Città Metropolitana, Regione, Prefettura di Firenze, Ministero Interni, Ministero della Solidarietà Sociale, Azienda Sanitaria, Società della Salute, Scuole di vario ordine e grado, Università, Questura, Istituto degli Innocenti.

Con gli Enti Locali comunali e sovracomunali, con la Città Metropolitana e la Regione, i rapporti sono principalmente relativi a progetti di accoglienza e di accompagnamento e ad interventi nel campo educativo, formativo e culturale. Sono regolati soprattutto con convenzioni ed accordi programmatici. Anche con la Prefettura e di Ministeri relativi ai singoli progetti, i rapporti sono spesso finalizzati all'attività primaria dell'Associazione, cioè all'accoglienza e agli interventi correlati ad essa. Con l'Azienda Sanitaria e con la Società della Salute si trattano l'aspetto sanitario, ma anche tutti quegli interventi socio-culturali legati alla realizzazione del benessere sociale progettato sul territorio del Mugello. Con le Scuole il rapporto è connesso alla frequenza dei giovani, ma anche degli adulti accolti e allo svolgimento di laboratori interculturali. Con l'Università attraverso convenzioni mirate si ricevono studenti per stage e tirocini. Ci rivolgiamo alla Questura per le questioni inerenti al rilascio e rinnovo dei permessi di soggiorno e quant'altro vi è di inerente. Il rapporto con l'Istituto degli Innocenti, proprietario del complesso del Villaggio La Brocchi, è continuo e costante fin dal momento della stipula dell'accordo di programma per la rigenerazione del Villaggio stesso.

Interlocutori del privato sociale, enti religiosi e privati.



Numerosi gli interlocutori del privato sociale, Associazioni di secondo livello, Enti religiosi, fondazioni, enti privati.

Tavola della Pace, Cevot*, ASGI*, Terz'Ordine Francescano di San Carlo, Rete Nazionale Centri Interculturali, Parrocchie, Caritas Diocesana, Arci, Cir*, Unhcr*, Fondazione Don Milani, Fondazione Michelucci, Fondazione Banco Alimentare, Unicoop (Progetto buon fine), Associazione La Escalera (Commercio Equo e Solidale), membri della rete Europasilo e ANG

Cevot * – Centro Servizi Volontariato della Toscana

ASGI* - Associazione Studi Giuridici sull'Immigrazione

Cir* – Centro Italiano Rifugiati

Unhcr* – Alto Commissariato delle Nazioni Unite per i rifugiati

4) Persone che operano per l'ente: tipologie, consistenza e composizione del personale che ha effettivamente operato per l'ente con una retribuzione (a carico dell'ente o di altri soggetti) o a titolo volontario, comprendendo e distinguendo tutte le diverse componenti;

L'associazione Progetto Accoglienza per lo svolgimento delle proprie attività si avvale prevalentemente delle prestazioni di servizio gratuito dei propri volontari. Si avvale nei limiti consentiti dalla legge di lavoro dipendente o prestazioni di lavoro autonomo per garantire il regolare funzionamento dei servizi e per svolgere attività specializzate. In particolare al 31 dicembre 2021 ha istaurato 16 rapporti di lavoro dipendente di cui 2 full-time a tempo indeterminato, n.12 part-time a tempo indeterminato e 2 part-time a tempo determinato. Continua comunque ad essere prevalente l'attività svolta dai volontari. Ha ospitato per il tirocinio studenti universitari, si avvale in modo continuativo di volontari del servizio civile regionale. L'Associazione rispetta i limiti stabiliti dall'art. 36 Codice del Terzo Settore.

attività di formazione e valorizzazione realizzate.

Contratto di lavoro applicato ai dipendenti.

Il contratto nazionale di lavoro applicato è l'UNEBA socio assistenziale.

Natura delle attività svolte dai volontari;

I volontari svolgono il loro operato in modo completamente gratuito. La maggior parte di loro è impiegata nella gestione del centro d'ascolto per la distribuzione di generi di prima necessità. Altri volontari sono impiegati per la manutenzione delle strutture, per l'insegnamento dell'italiano L2 e il sostegno extrascolastico per i minori.

struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari: emolumenti,

compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti

degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati; rapporto tra retribuzione annua lorda massima e



minima dei lavoratori dipendenti dell'ente; in caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito;

Nel corso del 2021 non sono stati erogati rimborsi di nessuna natura ai volontari. Le cariche sociali vengono ricoperte a titolo gratuito.

Non sono riconosciute indennità di mansione ai dipendenti, la retribuzione è corrispondente a quella indicata nelle tabelle salariali del contratto. Il livello più alto applicato è Quadro, il livello più basso 5.

5) Obiettivi e attività:

informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, sui beneficiari diretti e indiretti, sugli output risultanti dalle attività poste in essere e, per quanto possibile, sugli effetti di conseguenza prodotti sui principali portatori di interessi. Se pertinenti possono essere inserite informazioni relative al possesso di certificazioni di qualità. Le attività devono essere esposte evidenziando la coerenza con le finalità dell'ente, il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati;

L'associazione nel 2021 ha stipulato tre contratti di microcredito nell'ambito del progetto agenzia casa. Indubbiamente l'ambito della ricerca casa sta mostrando forti criticità che rischiano di compromettere anche il percorso di uscita dei nostri beneficiari. Per questo l'associazione ha deciso di potenziare questo settore riconoscendovi un'area di bisogno per il territorio. Il gruppo progettazione costituito a fine anno sta lavorando su questo prioritariamente e si è già aggiudicato una gara sull'emergenza abitativa nel Comune di Scarperia e San Piero.

Le famiglie bisognose registrate nel 2021 che si sono rivolte al Centro d'Ascolto sono state circa 124 per un totale di circa 450 persone di cui:

102 famiglie hanno usufruito del pacco alimentare distribuito grazie alla convenzione con il Banco Alimentare della Toscana onlus. Di queste famiglie la maggior parte sono di nazionalità italiana seguiti vari paesi stranieri.

22 famiglie hanno usufruito della distribuzione di prodotti di prima necessità ricavati dalla raccolta alimentare organizzata due volte all'anno presso il supermercato Coop di Borgo San Lorenzo del Mugello e dai proventi delle donazioni volontarie.

All'interno delle attività del Centro d'ascolto si svolge la raccolta e distribuzione di vestiario. Questa attività, rimasta ad oggi l'unica realtà del nostro territorio, riceve molte famiglie, singole persone e anche nuclei monoparentali, che trovano una risposta concreta nell'aiuto richiesto. In particolare, i volontari si occupano con tanto impegno e dedizione nello scegliere, ordinare ed eventualmente risistemare ogni articolo ricevuto. Le persone che si rivolgono al Centro per donare materiale di vario tipo hanno una sensibilità e attenzione particolare nel sostenere ogni nostro



beneficiario in situazione di fragilità e difficoltà economica, senza trascurare i minori che quest'anno sono stati circa 140.

Per quanto riguarda l'attività di accoglienza nell'ambito del progetto SAI, si è stipulato un nuovo contratto di affitto nel corso del 2021. L'associazione ha 48 posti ordinari finanziati, di questi sei al 31 dicembre non sono ancora attivi come segnalato nel monitoraggio amministrativo avuto dal Servizio Centrale. L'attivazione si è conclusa nel 2022. Anche le famiglie accolte durante il 2022 sono state al di sotto del numero finanziato a causa di un rallentamento nelle segnalazioni a causa della pandemia, come già avvenuto nel 2020. Per questo come gli altri partner si sono avute delle economie sul progetto. Nell'ambito del progetto dedicato alle categorie più vulnerabili ha fatto la prima esperienza di accoglienza in famiglia per un nucleo monoparentale che si è dimostrata molto positiva.

L'associazione non ha certificazioni di qualità.

elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.

Niente da segnalare

6) Situazione economico-finanziaria: provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati;

In generale, le risorse per lo svolgimento dell'attività dell'associazione provengono prevalentemente dai rapporti con enti pubblici a fronte di convenzioni e progetti.

Di seguito vengono presentate la situazione economica e quella patrimoniale.

Per favorire una migliore comprensione riguardo alla provenienza delle entrate vengono approfondite le entrate da recupero prestazioni lavorative, beni donati ed erogazioni liberali, contributi in conto esercizio.

Allo stesso modo si approfondiscono le uscite

Recupero prestazioni lavorative

Il rimborso dei servizi svolti dall'associazione si riferiscono agli interventi che la stessa svolge coerentemente ai propri fini istituzionali.

€ 500,00 provengono da Oxfam per la realizzazione di eventi di sensibilizzazione sulla parità di genere

€ 800,00 da Cesvot per il progetto Restiamo Umani 2021 - Il coraggio della libertà. - Where are Eu? Sul bando per iniziative promozionali a carattere locale

Beni donati ed erogazioni liberali

Questi proventi si riferiscono ad erogazioni liberali in denaro che l'associazione ha ricevuto da sostenitori privati, che condividono ed hanno deciso di supportare l'organizzazione nel proprio operato. Le erogazioni sono state raccolte prevalentemente sotto il periodo natalizio ed in occasione di un funerale rientrando tra le associazioni scelte per le opere di bene. Tra i beni in natura ci sono € 101,62 relativi ad una spesa di generi di prima necessità, acquistati con buoni donati da Unicoop a seguito delle raccolte alimentari organizzate a favore delle associazioni che operano sul territorio a favore di persone in difficoltà.

Contributi in conto esercizio



I contributi in conto esercizio si riferiscono a rimborsi erogati nell'esercizio o in quello precedente o ancora da ricevere ma di competenza dell'anno, prevalentemente da enti pubblici. Alla conclusione di ciascun progetto l'associazione è tenuta a presentare una rendicontazione puntuale delle spese sostenute.

€ 1.289.161,93 provengono dall'Unione Montana dei Comuni del Mugello per la gestione del progetto SAI Annualità 2021 sia Ordinari che DS relativo alla procedura di gara aperta, svolta in modalità telematica, per l'affidamento dei servizi di accoglienza, integrazione e tutela rivolti ai cittadini stranieri titolari di protezione internazionale e ai minori stranieri non accompagnati nell'ambito di un progetto territoriale aderente al "Sistema di protezione per i titolari di protezione internazionale e per i minori stranieri non accompagnati (SIPROIMI)", per il triennio 2021-2022-2023. CIG: 85039490B8 -CPV: 85310000-5. Di questi contributi, € 660.701,98 sono di diretta gestione nostra per posti a noi assegnati, mentre i rimanenti sono ripartiti tra i partner per le gestione dei posti di loro competenza.

€ 1260,00 provengono da Associazione Progetto Arcobaleno in qualità di soggetto capofila del progetto ANG 2 Accoglienza non governativa - Avviso pubblico BANDO FONDI OTTO PER MILLE DELLA CHIESA VALDESE - ANNO 2020

€ 1.200,00 provengono da USL Toscana nell'ambito della convenzione per la collaborazione nella realizzazione di laboratori e attività riabilitative e attività di socializzazione a favore di persone in carico ai servizi della UFC-SMA della zona distretto Mugello

€ 5884,30 provengono da Regione Toscana nell'ambito del Progetto finanziato su -Avviso pubblico volto a sostenere gli interventi in ambito sociale promossi da Organizzazioni di volontariato, dalle Associazioni di promozione sociale e loro articolazioni territoriali o circoli affiliati nonché dalle Fondazioni del Terzo Settore finalizzati a fronteggiare le conseguenze determinate dall'emergenza sanitaria Covid -19 in ambito sociale - anno 2021 di cui al D. D. 3231/2021

€ 47.818,49 provengono da CIAC in qualità di capofila del progetto "ÀNCORA 2.0 – Consolidamento e modellizzazione di interventi di comunità per l'autonomia dei titolari di protezione internazionale" - Fondo FAMI 2014-2020 OS/ON 1 lett. c) - CUP C99D19000190007

€ 18.775,15 provengono dalla Fondazione Ente Cassa di Risparmio per il progetto Centro d'Ascolto e Casa di Senni 2021 finanziato sul bando Beneficenza - CONTRIBUTI ORDINARI 2021 A SUPPORTO DELLA GESTIONE

Altre fonti

Si riferiscono a proventi marginali di diversa origine, tra cui le quote associative, interessi attivi bancari, sopravvenienze attive.

Le uscite

Come si evince dalla tipologia dei costi, questi sono dedicati e legati alla realizzazione di specifici progetti la cui attuazione consente di raggiungere i fini che si propone l'associazione. L'aumento dei contributi e dei relativi costi per prestazioni deriva dal fatto che per la nuova triennalità siamo il soggetto capofila e pertanto dalla nostra contabilità viene gestito anche l'incasso da parte dell'UMCM e il pagamento ai partner della loro quota.

Per quanto riguarda le erogazioni liberali sono state destinate al supporto delle attività dell'associazione, prevalentemente sono state impiegate per l'attività del centro d'ascolto.

Situazione patrimoniale

Nell'anno 2021 l'associazione non ha effettuato investimenti.

In bilancio si rileva un importo consistente dei ratei attivi relativi a contributi di competenza ancora da liquidazione, per l'accoglienza dei beneficiari inseriti nel SAI.

**specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi;
finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel**



periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse;

non si sono svolte azioni di raccolta fondi

segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi.

Non ci sono segnalazioni

7) Altre informazioni:

non ci sono contenziosi/controversie in corso;

altre informazioni di natura non finanziaria (13) , inerenti gli aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.;

L'associazione non ha adottato codici etici di comportamento, sulla base di un Regolamento interno.

informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti, principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.

Nel corso del 2021 si sono svolti quattro consigli direttivi e tre assemblee dei soci, una straordinaria alla presenza del notaio Carresi per la trasformazione in APS l'approvazione del nuovo statuto e due ordinarie di cui quella di dicembre per il rinnovo delle cariche sociali. Le riunioni hanno previsto la modalità di partecipare sia in presenza che online. Purtroppo a causa della pandemia gli annuali eventi di ritrovo più informale come i compleanni delle case di accoglienza o la cena di san Lorenzo non si sono potuti svolgere.

8) Monitoraggio svolto dall'organo di controllo (modalità di effettuazione ed esiti):

L'associazione ha un organo di controllo monocratico. Il revisore Dott. Franco Pasquini iscritto all'apposito albo svolge controlli trimestrali e redige apposito verbale archiviato nel libro verbali del revisore. L'organo di Controllo oltre a verificare la regolare tenuta della contabilità e la corrispondenza dei bilanci alle scritture, monitora l'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale.

L'Organo di Controllo ha partecipato alle riunioni del Consiglio Direttivo e dell'Assemblea.